

## **Verkoopsvoorwaarden Palestina Solidariteit vzw**

Bestellingen kunnen per e-mail of telefonisch worden geplaatst, mits vermelding van de volledige naam, adres, het e-mailadres en het telefoonnummer van de koper.

Alle goederen worden aangeboden mits uit voorraad. De volgorde van binnenkomende bestellingen wordt strikt gerespecteerd.

Vermelde prijzen zijn steeds **exclusief** verzending.

Een e-mail wordt naar de koper gestuurd ter bevestiging van zijn bestelling. In deze e-mail worden de beschrijvingen van de bestelling gegeven, samen met het te betalen bedrag, en met details over de verzendingskosten. De bestelling is definitief als deze e-mail door de koper wordt bevestigd en de betaling is geschied.

Betaling dient te geschieden alvorens verzending. De bestelde goederen worden gedurende 15 kalenderdagen gereserveerd, in afwachting van de betaling. Indien na 15 kalenderdagen geen betaling is geschied, word de bestelling geannuleerd.

De verzendingskosten zijn volledig ten laste van de koper. De verzendingskosten houden een standaard non-prior zending met De Post in. Eventuele extra verzendingskosten die worden gemaakt op vraag van de koper, of op initiatief van de verkoper in overleg en akkoord met de koper, worden doorgefactureerd aan de koper (bv. aangetekend schrijven, expresszending). Meer info [www.bpost.be](http://www.bpost.be)

Bestellingen kunnen ook na afspraak afgehaald worden op het secretariaat in Brussel.

Indien de aankoop wordt geretourneerd omwille van een niet correcte beschrijving van de bestelling of omwille van een verkeerde zending, worden zowel het aankoopbedrag als alle verzendingskosten door de verkoper terugbetaald aan de koper. Let wel: de goederen dienen de verkoper wel terug te bereiken in dezelfde staat als waarin ze aan de koper werden verzonden én de retourzending gebeurt op risico van de verzender (in dit geval: de koper).

Andere vragen en opmerkingen kunnen steeds per e-mail of telefonisch.

Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. BTW niet toepasselijk.

Ondernemingsnummer: BE 455 029 275

### **Hoe maak je een bestelling?**

- 1) Je stuurt een mail naar Palestina Solidariteit: [info@palestinasolidariteit.be](mailto:info@palestinasolidariteit.be) met je bestelling ( via de website : kies het product, toevoegen aan uw winkelwagen en volg de stappen)
- 2) Palestina Solidariteit stuurt je een mailtje terug met de bevestiging van je bestelling en de totale prijs inclusief portkosten.
- 3) Je schrijft dit bedrag over op onze rekening.
- 4) Zodra wij de overschrijving ontvangen hebben sturen we de bestelling naar je toe.

\* Je kan bestellingen ook afhalen op ons secretariaat in Brussel, gelieve vooraf een afspraak te maken.